

Com InSite a privacidade e a segurança de seu paciente e da sua instituição estão garantidas via:

- Túnel VPN ou acesso SSL
- Protocolos de segurança de IP
- Auditorias
- Acesso restrito a especialistas capacitados pela GE
- Informação do paciente automaticamente anônimas como parte do processo de recuperação de imagens.

InSite

Fique conectado e melhore sua eficiência operacional com os serviços digitais GE

#SeuParceiroemServiços

3004 2525
capitais e regiões metropolitanas

0800 165 799
demais localidades

produtos.saude@ge.com
gehealthcare.com.br



JB48682BR

InSite

InSite é um poderoso serviço baseado na conexão de banda larga que ajuda a maximizar o uptime dos seus equipamentos por meio de ferramentas digitais que permitem esclarecer suas dúvidas sem sair do console do equipamento, verificar os parâmetros de seu equipamento e compartilhar sua tela ou imagem adquirida com um especialista remoto da GE, prever, identificar e consertar eventuais falhas no seu sistema. Por meio da conexão GE InSite você poderá usufruir de todos esses serviços.

Saiba mais sobre cada uma das nossas soluções:

iLinq

Abertura de chamado direto do console do equipamento. Maior velocidade e simplicidade no contato com o suporte GE.

Suporte Técnico Remoto

Com o diagnóstico remoto, o tempo de reparo do seu equipamento pode ser reduzido significativamente, uma vez que nosso especialista não precisa se deslocar até o local de atendimento. Em um clique ele estará conectado ao sistema e poderá diagnosticar e reparar o equipamento para que seu fluxo de atendimento seja restabelecido no menor tempo possível.

iCenter

Manutenção • Planejamento • Performance

Portal online para gerenciamento de ativos que informa a condição do equipamento e o histórico de manutenção da base instalada, incluindo abertura e acompanhamento de chamados, status dos contratos, além de permitir a visualização de utilização* dos equipamentos com dados para análise de produtividade. Perfeito para quem busca uma melhor visualização do desempenho de seus equipamentos pois fornece insights que ajudam os gestores a identificar ações para melhoria do desempenho operacional e novos investimentos.

*Disponível para Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada

OnWatch - O suporte que nunca dorme.

Projetado para antecipar problemas no sistema, antes que eles aconteçam, o OnWatch vai ajudar você a planejar as interrupções do sistema antes da falha ocorrer e reduzir, em até 32%*, as paradas não planejadas. Essa tecnologia irá colaborar para:

- Melhorar a assistência ao paciente.
- Otimizar a produtividade.
- Agilizar as operações.

Caso a falha diagnosticada não possa ser resolvida remotamente, você será notificado e uma manutenção presencial será agendada de acordo com a sua conveniência, para que seu equipamento esteja funcionando o maior tempo possível. Assim, minimizamos o impacto das falhas não planejadas e ajudamos a garantir maior satisfação de seu cliente.

*Resultados obtidos no estudo Determining the Benefits of Proactive Digital Service for Computed Tomography Scanners – GE Healthcare.

Suporte Clínico Remoto

Acesso interativo com um especialista de aplicação clínica para suporte.

O suporte clínico remoto da GE Healthcare pode ajudar a melhorar o fluxo de pacientes e trazer um melhor uso de seus equipamentos, mesmo estando a quilômetros de distância.

Nossa tecnologia permite que o especialista tire suas dúvidas sobre qualidade de imagem e de protocolos clínicos, por meio de acesso remoto à estação de trabalho. Assim, o cliente recebe, além desse suporte, instruções em tempo real e assistência em procedimentos para melhorar o fluxo de atendimento de seus paciente e manter um adequado conhecimento clínico de sua equipe. Para atingir seus objetivos é fundamental permitir que a sua equipe compartilhe informações clínicas em tempo real.